



Dauden zerbitzu bereziak mantenduko zenituzke? Zerbitzu berezi berriren bat proposatuko zenuke?

¿Mantendrías los servicios especiales existentes? ¿Propondrías algún nuevo servicio especial?

Gaur egun doako zerbitzua dela kontuan hartuta, horrela mantenduko zenuke?

Teniendo en cuenta que actualmente es un servicio gratuito, ¿lo mantendrías así?

Zerbitzuaren balorazio orokorra

Valoración global del servicio

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente

Inkestan agertu ez den eta aipatu nahi duzun bestelako ekarpenik daukazu?

¿Tienes alguna otra aportación que no haya aparecido en la encuesta y que deseas mencionar?

Inkesta abenduaren 31a baino lehen bete beharko da eta Udaletxeko GERTu bulegoan edo Kultur Etxeko sarreran dauden kutxetan utzi.

La encuesta deberá cumplimentarse antes del 31 de diciembre y depositarse en las cajas ubicadas en la oficina GERTu del Ayuntamiento y en la entrada de la Casa de Cultura.



**GERNIKA-LUMOKO UDALAREN BIDEBUS ZERBITZUA
BALORATZEKO INKESTA
ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL SERVICIO DE BIDEBUS DEL
AYUNTAMIENTO DE GERNIKA-LUMO**

**ERABILTZAILEARI BURUZKO DATUAK
DATOS SOBRE LA PERSONA USUARIA**

BIDEBUS zerbitzuaren erabiltzailea zara?

¿Eres usuario/a del servicio BIDEBUS?

- Bai / Si
 Ez / No

Zein maiztasunez erabiltzen duzu bidebusa?

¿Con qué frecuencia utilizas el bidebus?

- Egutero / Todos los días
 Astean behin baina gehiagotan / Más de una vez a la semana
 Hilean behin baina gehiagotan / Más de una vez al mes
 Noizean behin / De vez en cuando

Ze ordutegitan erabiltzen duzu bidebusa?

¿En qué horario utilizas el bidebus?

- Goizean goiz / A primera hora
 Eguerdian / Al medio día
 Arratsaldean / A la tarde
 Beste une batean / En otro momento:

**ZERBITZUAREN BALORAZIOA. Baloratu itzazu hurrengo alderdiak 0tik 10era
VALORACIÓN DEL SERVICIO. Valora los siguientes aspectos de 0 a 10**

Ordutegiaren balorazioa (hasiera eta amaiera orduak, maiztasuna, urteko egutegia, puntualtasuna)

Valoración del horario (horas de inicio y finalización, frecuencia, calendario anual, puntualidad)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente





Ordutegiaren inguruan ekarpenen bat egin nahi duzu?

¿Quieres hacer alguna aportación sobre el horario?

Ibilbidearen balorazioa (ibilbidea bera, tartea, bidaiaren denbora, beste garraio motekin konexioa)

Valoración del itinerario (recorrido, tramos, tiempo de viaje, conexión con otros tipos de transporte)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente

Ibilbidean aldaketarik proposatu nahi duzu?

¿Quieres proponer algún cambio en el recorrido?

Geralekuen balorazioa (irisgarritasuna, erosotasuna, gertutasuna, informazioa)

Valoración de las paradas (accesibilidad, comodidad, cercanía, información)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente

Geraleku gehiago behar dira? Non? Hobekuntzarik egingo zenuke dauden geralekuetan?

¿Hacen falta más paradas? ¿Dónde? ¿Harías alguna mejora en las paradas existentes?



Gaur egun zerbitzua emateko erabiltzen den autobusaren balorazioa (garbitasuna, mantenua, erosotasuna, eserleku kopurua, mugikortasun arazoak dituztenentzat irisgarritasuna, klimatizazioa, okupazio maila)

Valoración del autobús con el que se presta el servicio en la actualidad (limpieza, mantenimiento, comodidad, número de asientos, accesibilidad para personas con problemas de movilidad, climatización, ocupación)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente

Autobusa aldatu beharko litzateke? Zer ezaugarri izan beharko litzuke autobus berriak?

¿Habría que cambiar el autobús? ¿Qué características debería tener el nuevo autobús?

Gidariaren balorazioa (adeitasuna, prestutasuna, trebezia, profesionaltasuna)

Valoración del personal conductor (amabilidad, diligencia, destreza, profesionalidad)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente

Gidariak zein ezaugarri izan beharko litzuke?

¿Qué características debería tener el personal conductor?

Zerbitzu berezien balorazioa (jaietako gaueko zerbitzua, abuztuko gutxiengo zerbitzuak)

Valoración de los servicios especiales (servicio nocturno en fiestas, servicios mínimos en agosto)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oso txarra Muy malo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bikaina Excelente

